

Договор коммерческой концессии (франчайзинга)

г. Энск 20 апреля 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Альфа" (далее - Правообладатель), г. Энск, в лице первого заместителя директора Озаренковой Марины Игоревны, действующей на основании доверенности от 10.10.2022 N 12/2022, и

общество с ограниченной ответственностью "Гамма" (далее - Пользователь), г. Энск, в лице директора Сидорова Алексея Алексеевича, действующего на основании решения общего собрания участников общества (протокол N 1 от 01.02.2022) и в соответствии с Уставом, с другой стороны, далее совместно именуемые "стороны", заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю на указанный в договоре срок право использовать в предпринимательской деятельности Пользователя комплекс принадлежащих Правообладателю исключительных прав, перечисленных в п. 1.2 договора (далее - КИП), а Пользователь обязуется уплачивать Правообладателю вознаграждение в размере и порядке, установленных в разд. 4 договора.

1.2. КИП, пользование которым предоставляется по договору, включает права:

- на изобразительный товарный знак Правообладателя "Скатерть-самобранка", охраняемый на основании свидетельства N 934789 и зарегистрированный в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 23.03.2021, с приоритетом от 09.12.2020 и сроком действия до 09.12.2030 (далее - товарный знак). Пользователь вправе использовать товарный знак в отношении следующих товаров и услуг:
 - класса 30 МКТУ: мороженое, выпечка и изделия кондитерские;
 - класса 43 МКТУ: услуги по обеспечению пищевыми продуктами и напитками, рестораны;

Примечание:

Без указания номера свидетельства правообладателя и перечня товаров, в отношении которых пользователь вправе использовать товарный знак, договор по общему правилу может быть признан незаключенным (п. п. 1, 3 ст. 432, п. 4 ст. 1027, пп. 1 п. 6 ст. 1235, п. 1.1 ст. 1489 ГК РФ).

- ноу-хау - сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" (методика организации работы ресторана, финансовая модель, описание меню, рецептов, технологий приготовления блюд, пособия для поваров и официантов, чек-листы для сотрудников, требования к персоналу, мотивационная политика в отношении персонала, стандарты сервиса и санитарии, стандарты основных бизнес-процессов, программа контроля соблюдения фирменных стандартов).

1.3. Пользователь использует КИП в сфере предпринимательской деятельности по классу 43 МКТУ: услуги по обеспечению пищевыми продуктами и напитками, услуги ресторана.

1.4. Максимальный объем использования КИП пользователем составляет 1 (один) ресторан на территории Останкинского района г. Энска.

2. Порядок и срок использования комплекса исключительных прав

2.1. Пользователь использует товарный знак для индивидуализации товаров и услуг, указанных в разд. 1 договора, путем его размещения:

- на товарах, в том числе на этикетках, упаковках товаров;
- в объявлениях, на вывесках и в рекламе, в том числе в сети Интернет.

2.2. Пользователь использует ноу-хау - сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" путем применения этих сведений.

Примечание:

Если какой-то из способов не будет указан в договоре, пользователь не сможет его применять (п. 4 ст. 1027, п. 1 ст. 1235 ГК РФ).

2.3. Срок использования КИП, равно как и срок действия договора, составляет 7 лет с момента подписания договора.

Примечание:

Если вы не укажете срок действия договора, он будет действовать 5 лет (п. 4 ст. 1027, п. 4 ст. 1235 ГК РФ).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Правообладатель передает Пользователю ноу-хау - сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" путем отправки комплекта документов курьером на адрес Пользователя в течение 2 рабочих дней с момента подписания договора.

3.2. Правообладатель обязуется оказывать пользователю техническое и консультативное содействие, в частности давать устные и письменные консультации:

- по вопросам ремонта помещения для ресторана, в том числе в связи с необходимостью соблюдения санитарных норм;
- оформлению разрешительной документации;
- поставщикам оборудования;
- дизайну помещений ресторана;
- поставщикам продуктов;
- IT-поддержке, поставщикам готовых технических решений;
- маркетинговой поддержке, возможностям по увеличению выручки, посещаемости;
- иным вопросам в связи с деятельностью ресторана.

Консультации предоставляются:

- устно по телефону +7 (123) 123-45-67 в будние дни с 10:00 до 19:00;
- письменно по запросам Пользователя путем обмена сообщениями по электронной почте по адресам: info@alfa.ru (Правообладатель) и info@gamma.ru (Пользователь). Срок для письменного ответа составляет 3 дня с момента обращения. Информация, которую Правообладатель направляет с пометкой "конфиденциально", носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению.

3.3. Правообладатель проводит обучение сотрудников Пользователя:

- двухнедельное обучение управляющего, менеджеров и рядовых сотрудников до запуска ресторана. Обучение проводится на территории Правообладателя. Срок начала обучения стороны согласовывают в дополнительном соглашении к договору;
- обучение во время запуска ресторана. Обучение проводится на территории Пользователя. Срок начала обучения стороны согласовывают в дополнительном соглашении к договору, при этом продолжительность обучения не может быть меньше 3 недель;
- ежеквартальные 3-дневные стажировки сотрудников Пользователя. Обучение проводится на территории Правообладателя по графику, который стороны согласуют после запуска ресторана.

3.4. Правообладатель гарантирует, что ему принадлежат все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, входящие в КИП. Правообладатель обязуется поддерживать действительность своих прав в течение срока действия договора.

3.5. Правообладатель вправе давать инструкции и указания Пользователю о порядке создания и работы ресторана, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования КИП тому, как он используется Правообладателем.

3.6. Правообладатель контролирует качество товаров и услуг, которые реализует Пользователь. Правообладатель вправе осуществлять надзор за соблюдением Пользователем стандартов Правообладателя при проведении работ по подготовке ресторана к открытию и дальнейшей его работы. Правообладатель вправе проводить следующие проверки:

- "тайный гость": не более 3 раз в месяц, наблюдение гостя за работой ресторана;
- административная оценка: ежемесячно, анализ отчетов Пользователя по показателям бизнес-процессов;
- плановый (комплексный) аудит: ежеквартально, проверка включает проверку стандартов сервиса и гостеприимства (визуальное наблюдение, опрос сотрудников на знание стандартов), проверку соблюдения требований технологических карт (визуальное наблюдение за технологическим процессом, опрос сотрудников технологического отдела, анализ образцов блюд), проверку учетной и бухгалтерской системы, проверку ведения документооборота, проверку соблюдения требований фирменного стиля, проверку санитарного состояния;
- внеплановый комплексный аудит: проводится после выставления неудовлетворительной административной оценки либо по предварительному предупреждению, проверка может как соответствовать программе планового (комплексного) аудита, так и проводиться с целью проверки отдельных аспектов работы ресторана.

3.7. Пользователь обязан использовать товарный знак при осуществлении предусмотренной договором деятельности указанным в договоре образом.

3.8. Пользователь обеспечивает соответствие качества своих товаров и услуг, производимых на основании договора, качеству аналогичных товаров и услуг Правообладателя.

3.9. Пользователь обязан соблюдать инструкции и указания Правообладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования КИП тому, как он используется Правообладателем, в том числе указания, касающиеся внешнего и внутреннего оформления ресторана.

3.10. Пользователь обязан оказывать гостям ресторана все дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать в ресторане Правообладателя.

3.11. Пользователь обязуется согласовывать с Правообладателем место расположения ресторана, его внешнее и внутреннее оформление.

3.12. Пользователь ежемесячно в срок до 5-го числа текущего месяца направляет Правообладателю письменный отчет по показателям бизнес-процессов Пользователя за предыдущий месяц с приложением данных учетной и бухгалтерской системы. Отчет представляется по электронной почте по адресу: info@alfa.ru. Отчет представляется по форме 2-15, которая входит в программу контроля соблюдения фирменных стандартов и передается Пользователю в составе ноу-хау - сведений о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка".

3.13. Пользователь обеспечивает конфиденциальность информации, которую получил от Правообладателя, включая сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" до прекращения действия исключительного права на него.

3.14. Пользователь информирует гостей ресторана, что он использует КИП по договору коммерческой концессии. Пользователь пишет об этом в договорах, меню, рекламе, в сети Интернет.

4. Вознаграждение Правообладателя

4.1. Пользователь в течение 5 дней с момента регистрации предоставления права использования КИП выплачивает Правообладателю:

- разовый (паушальный) платеж за право использовать товарный знак в размере 120 000 (ста двадцати тысяч) руб.;
- разовый (паушальный) платеж за право использовать ноу-хау - сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" в размере 100 000 (ста тысяч) руб.

4.2. В дальнейшем Пользователь выплачивает Правообладателю ежемесячно в срок до 10-го числа текущего месяца начиная с момента регистрации предоставления права использовать КИП отчисления от выручки в размере 5% от суммы совокупного ежемесячного дохода за предшествующий месяц.

Примечание:

Обязательно укажите размер вознаграждения Правообладателя или установите, как его определить. Без этого условия договор по общему правилу считается незаключенным (п. п. 1, 4 ст. 1027, п. 5 ст. 1235 ГК РФ).

4.3. Оплата по договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

5. Ограничения прав сторон по договору

5.1. Пользователь вправе использовать принадлежащий Правообладателю КИП для открытия ресторана в пределах территории Останкинского района г. Энска.

5.2. Правообладатель обязуется не предоставлять другим лицам аналогичные КИП для их использования на территории Останкинского района г. Энска, а также воздерживаться от собственной аналогичной деятельности на этой территории.

5.3. Пользователь обязуется оказывать услуги по обеспечению пищевыми продуктами и напитками (услуги ресторана) с использованием КИП по установленным Правообладателем ценам.

5.4. Пользователь обязуется не осуществлять оказание аналогичных услуг с использованием товарных знаков или коммерческих обозначений других правообладателей.

Примечание:

Если вы не включите ограничения в договор, они не могут предполагаться и применяться к отношениям сторон (Постановление Президиума ВАС РФ от 20.09.2011 N 2549/11).

6. Условие о коммерческой субконцессии

6.1. Пользователь не вправе разрешать использовать КИП другим лицам. Такое право может быть дано Пользователю в дополнительном соглашении по истечении 2 лет надлежащего исполнения им своих обязанностей по договору.

7. Ответственность сторон

7.1. Сторона, нарушившая обязательство по договору, выплачивает другой стороне штраф в течение 5 дней с момента получения письменной претензии за каждое:

- существенное нарушение обязательства - 100 000 (сто тысяч) руб.;
- несущественное нарушение обязательства - 5 000 (пять тысяч) руб.

7.2. К существенным нарушениям обязательств Правообладателем относятся случаи, когда он:

- не передал Пользователю ноу-хау - сведения о способах ведения профессиональной деятельности ресторана "Скатерть-самобранка" в течение 1 месяца с момента подписания договора;
- не обеспечил действительность своих прав в течение срока действия договора;
- предоставил другому лицу аналогичные КИП для их использования на территории Останкинского района г. Энска;
- оказал услуги по обеспечению пищевыми продуктами и напитками (услуги ресторана) на территории Останкинского района г. Энска.

7.3. К несущественным нарушениям обязательств Правообладателем относятся случаи, когда он просрочил ответ на письменный запрос Пользователя о техническом или консультативном содействии больше чем на 2 дня.

7.4. К существенным нарушениям обязательств Пользователем относятся случаи, когда он:

- не использует товарный знак при осуществлении предусмотренной договором деятельности;
- не соблюдает цены, установленные Правообладателем;
- не обеспечил соответствие качества своих товаров и услуг, производимых на основании договора, качеству аналогичных товаров и услуг Правообладателя;
- использовал принадлежащий Правообладателю КИП за пределами территории Останкинского района г. Энска.

7.5. К несущественным нарушениям обязательств Пользователем относятся случаи, когда он:

- нарушил инструкции и указания Правообладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования КИП тому, как он используется Правообладателем;

- не оказал гостям ресторана дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать в ресторане Правообладателя;
- не проинформировал гостей ресторана, что он использует КИП по договору коммерческой концессии;
- нарушил свои обязательства по предоставлению Правообладателю ежемесячного отчета по показателям бизнес-процессов.

7.6. К существенным нарушениям обязательств Правообладателем и Пользователем относятся также случаи систематических однородных несущественных нарушений (более двух за квартал).

7.7. За невыплату вознаграждения по договору Пользователь выплачивает Правообладателю неустойку в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

7.8. За несвоевременную подачу документов на регистрацию в Роспатент Правообладатель выплачивает Пользователю штраф в размере 1 000 руб. за каждый день просрочки.

8. Прекращение договора

8.1. Договор прекращается по основаниям и в порядке, установленным законом.

8.2. Любая из сторон во всякое время вправе досрочно отказаться от договора, уведомив об этом другую сторону не позднее чем за тридцать дней и уплатив ей отступное в размере 360 000 (трехсот шестидесяти тысяч) руб.

Примечание:

Без условия об отступном отказаться от срочного договора сможет только правообладатель и то лишь по основаниям и в порядке, указанным в законе (п. 1.1 ст. 1037 ГК РФ).

9. Условия о регистрации предоставления прав по договору

9.1. Сбор и подачу документов на регистрацию, уплату пошлины, иные действия, связанные с регистрацией, обеспечивает Правообладатель. Пользователь при этом предоставляет Правообладателю имеющиеся у него необходимые сведения и документы в течение трех дней с момента заключения договора.

9.2. Правообладатель передает в Роспатент документы, необходимые для регистрации предоставления права использования КИП по договору, в срок до 4 мая 2023 г.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, вытекающие из договора, подлежат рассмотрению арбитражным судом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. До предъявления иска, вытекающего из договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию.

10.3. Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 15 календарных дней с момента получения претензии другой стороной.

Примечание:

Если вы не включите условие о претензионном порядке, то на разрешение арбитражного суда можно передать (ч. 5 ст. 4 АПК РФ):

- 1) спор о взыскании денежных средств - только по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии, если иные срок и (или) порядок не установлены законом;
- 2) иные возникшие из договора споры - без соблюдения досудебного порядка, только если такой порядок не установлен федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения

сторонами обязательств.

11.2. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны и для Роспатента.

11.3. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на договоре, должны направляться по адресу, указанному в договоре в разд. 12 "Адреса и реквизиты сторон", только одним из следующих способов:

- курьером. Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О. и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- электронной почтой.

Примечание:

Вы можете указать иные способы направления юридически значимых сообщений, но рекомендуем выбрать такие, которые позволят доказать факт получения сообщения адресатом.

12. Адреса и реквизиты сторон

<p>Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью "Альфа"</p> <p>Адрес: 117418, г. Энгс, ул. Цюрупы, д. 12, корп. 9 Телефон: +7 (123) 1234567 Электронная почта: info@alfa.ru ОГРН 1234567891234 ИНН 2234567891 КПП 223456789 Р/с 40702810190388912345 в ПАО "Сбербанк", г. Москва К/с 30101810400000000225 БИК 044525225</p> <p>Первый заместитель директора по доверенности _____/М.И. Озаренкова/ М.П.</p>	<p>Пользователь: Общество с ограниченной ответственностью "Гамма"</p> <p>Адрес: 111024, г. Энгс, ш. Энтузиастов, д. 4, стр. 7 Телефон: +7 (123) 4052233 Электронная почта: info@gamma.ru ОГРН 2234578911234 ИНН 2212345678 КПП 221234567 Р/с 10203840596378819345 в ПАО "Сбербанк", г. Москва К/с 30101810400000000225 БИК 044525225</p> <p>Директор _____/А.А. Сидоров/ М.П.</p>
--	---